














































































Reiniging- en onderhoudsvorschriften ramen en deuren

1. Afwerkingslagen

De ramen en deuren van Andries zijn weliswaar onderhoudsvriendelijk, maar dienen om de levensduur te verlengen met regelmaat te worden gereinigd. Dit is enigszins te vergelijken met de lak van een auto. Wanneer de lak nooit wordt schoongemaakt, zal die gaan verweren. Naast vervuiling als gevolg van weersinvloeden dient vooral alg- en schimmel aangroei te worden voorkomen. Wij adviseren u om uw schrijnwerk met een minimum van twee keer per jaar te reinigen, afhankelijk van de situering zoals de zonzijde, de afstand tot de kust of een bosrijk gebied.

- De houten gevelelementen reinigen met een neutraal, niet-schurend en niet-bijtend reinigingsmiddel. Gebruik géén azijn, ammoniak, of Cif.
- Gebruik hiervoor een zachte borstel of spons en in ieder geval geen stoom- of hogedrukreiniger.
- Probeer het schoonmaakmiddel altijd eerst uit op een verdekte plaats.
- Voer de reiniging niet uit in de volle zon of op al te warme dagen.
- Maak de elementen van boven naar onder schoon om streepvorming te voorkomen.
- Denk bij alle schoonmaakmiddelen allereerst aan het milieu en gebruik deze met mate.

Reiniging en onderhouds-indicatie-tabel*

Afwerking/Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
dekkende acrylbeits	Plaatsen Element						 				
transparante acrylbeits	Plaatsen Element				 						
(aangekleurde) hydrocoating met Teknos Aquatop	Plaatsen Element	 	 	 	 	 	 	 	 	 	 
houtbeschermingsolie Osmo	Plaatsen Element		 		 		 		 		 
hout-alu met glanzende laklaag	Plaatsen Element										
Hout-alu met structuurlak	Plaatsen Element										



Reinigen



Controleren, herstellen van eventuele gebreken en overschilderen*

*Opmerking. Risicofactoren die bijdragen aan een hoge(re) onderhoudsfrequentie zijn:

- Situering op het zuiden/westen, aan de kust of in een bosrijk gebied.
- Onbeschutte ligging
- Het niet periodiek reinigen
- De keuze voor een donkere kleurstelling

De hierboven vermelde onderhoudstermijnen zijn derhalve indicatief.

Bloeden van hout

Bloeden van hout is een fenomeen dat wel vaker voorkomt in combinatie met lichte verfkleuren. Het gaat om een reactie van kleurstoffen in het hout (vb looizuur en tannine) met watergedragen verf.

Het betreft dus geen kwalitatief probleem, maar een eigenschap van hout.

Na verloop van tijd houdt dit op, o.m. door blootstelling aan regenwater.

Het heeft geen zin om te overschilderen, want de kleurstoffen zullen er blijvend doorheen komen.

Wel kunt u een isolerende grondverf op waterbasis proberen, alvorens nogmaals af te lakken.

Controleren, herstellen van eventuele gebreken en overschilderen

Eventuele gebreken aan de laklaag, bij voorbeeld als gevolg van mechanische beschadigingen, dienen direct te worden hersteld.

Indien u koos voor **hydrocoating**:

- een dunne en gelijkmatige laag aanbrengen in de richting van de houtnerf met een kwast of microvezel roller en grondig uitstrijken.

De kleurloze eindlaag Aquatop dient jaarlijks opnieuw aangebracht worden.

Dit product kan u bestellen bij de firma Hendrichs & Cie.

Email info@hendrichs.be

T 03 366 40 15

Indien u koos voor een **dekkende acrylbeits (RAL kleur)**:

- Eventuele losse verflagen afschrapen en volledig verwijderen.
- Daarna het oppervlak schuren met een schuursponsje en grondig reinigen.
- In het geval van een dekkend verfsysteem, de kaal gekomen delen vervolgens tweemaal gronden met een primer.
- Vervolgens het element licht schuren, stofvrij maken en vol afschilderen met watergedragen acrylbeits satijn.

Indien u koos voor een **transparante acrylbeits**:

- Eventuele losse verflagen afschrapen en volledig verwijderen.
- Daarna het oppervlak terdege schuren met Scotch-Brite en grondig reinigen.
- In het geval van een transparant afwerking product, de kaal gekomen delen tweemaal gronden met een primer.
- Vervolgens de kaal gekomen delen een keer behandelen met watergedragen acrylbeits satijn.
- Vervolgens het element licht schuren, stofvrij maken en vol afschilderen met watergedragen acrylbeits satijn.

Indien u koos voor **hout-alu** schrijfwerk:

- Eens per jaar het aluminium in de was zetten, enkele minuten laten inwerken en uitpoetsen in cirkelvormige bewegingen met een droge, witte katoenen doek of simoniswatten. De was niet laten opdrogen en nooit in volle zon gebruiken.

Zie voor de verwerkingsvoorschriften van de genoemde producten, de actuele technische fiche.

2. Hang- en sluitwerk

Het Winkhaus autolock AV3 deurslot vergrendelt automatisch van zodra men de deur dichttrekt. Door een magneettechniek vallen de pinnen automatisch.

Wanneer men de deurkruk echter naar beneden duwt bij het dichttrekken van de deur, kan het gebeuren dat er slechts één pin vergrendelt. Door deze foutbediening kan de deur geblokkeerd geraken.

De deurkruk dient dus steeds horizontaal te blijven bij het dichttrekken van de deur. Het is ook normaal dat men de sleutel maar 1 keer meer hoeft om te draaien wanneer men de hoofdslotkast vergrendelt.

Als het deurslot hapert, mag u siliconespray of kruipolie (vb WD40) in de dagschieter en de andere gaten van de deursloten aanbrengen.

We raden aan om dit bij wijze van onderhoud jaarlijks eens te doen.

In de cilinders mag er echter zeker geen kruipolie aangebracht worden. In principe hoeft een cilinder niet gesmeerd te worden.

Siergreep en materiaal uit RVS (roestvast staal of inox)

IJzerafzettingen in de omgeving kunnen af en toe roestvlekken veroorzaken op materiaal uit RVS. Dit is geen productafwijking. Als u in een omgeving woont die gevoeliger is voor vliegroeft (vb nabijgelegen spoorlijnen of contact met chloor), aarzel dan niet om vaker te reinigen met water en mild schoonmaakmiddel. Bij geborsteld RVS mag u metaalpolish watten of Scotch Brite gebruiken.

3. Glas

Gebruik degelijk materiaal: trekker in goede staat (het metaal van de trekker mag niet in contact komen met de ruit), niet-schurende spons, propere zachte doek, proper water.

Gebruik nooit schuursponsjes of scherpe materialen om hardnekkig vuil te verwijderen. Gebruik geen white spirit, zuiver bleekwater of andere agressieve vloeistoffen.

Vlekken

Allerhande vlekken zoals kalkaanslag, kleefstoffen, olie, en mineraalaanslag kunnen in vele gevallen nog verwijderd worden, bvb met Glass Renew Super van Hevadex. Cementsluiser kan zich sterk vastzetten op het glas. Snel ingrijpen is hier de boodschap.

Slijp- of laswerk

Slijp geen metaal of voer geen laswerken uit in de nabijheid van uw beglazing. Metaalgensters kunnen inbranden in het glas en kunnen niet meer verwijderd worden.

Interferentieringen

Gekleurde (petroleumachtige) vlekken of ringen, die van plaats veranderen wanneer men op het glas drukt, zijn interferentieringen. Deze ringen worden veroorzaakt door lichtbreking, zijn totaal onschadelijk voor het glas en zijn geen reden tot klacht.

Thermische breuk vermijden

- Een thermische breuk treedt op wanneer tussen twee zones van de oppervlakte van de beglazing een groot temperatuurverschil ontstaat.
- Kleef nooit posters, stickers, ... op de beglazing.
- Het glasoppervlak nooit volledig of gedeeltelijk langs binnen afdekken ter bescherming tegen bevuilding of zonnewarmte.
- Schuiframen, rolluiken of zonwering steeds volledig open of dicht.
- Plaats geen meubelen of andere voorwerpen vlak achter de beglazing.
- Plaats zonwering of gordijnen op minstens 5 cm van het glasoppervlak.
- Plaats verwarming en airco op minstens 30 cm van het glasoppervlak. Vermijd dat er koude of warme lucht rechtstreeks op het glas wordt geblazen.
- Een zonne- of energiereflecterende folie op de binnenkant van een beglazing kan een cumulus van warmte veroorzaken. Dit kan eveneens thermische breuk tot gevolg hebben.

Verf, voegdichtingen en afwateringsgaten

Verf en voegdichtingen moeten in goede staat blijven. Schilderwerk voorkomt immers dat er vocht indringt in het schrijnwerk en bij een te hoog vochtgehalte kan de randafdichting van de beglazing aangetast worden.

Indien de voegdichtingen (silicone, polymeer of rubbers) los komen of openingen vertonen, dienen deze onmiddellijk hersteld te worden. Zoniet kan er vocht in de spouw komen. Vocht in de spouw kan enkel wegvloeien via de voorziene afwateringsgaten in het schrijnwerk. Het is noodzakelijk om deze afwateringsgaten in de sponning vrij te houden van ophoping van vuil, stof en insecten. Controleer tenminste éénmaal per jaar de voegdichtingen en drainagegaten.

Garantie

1. Profielen

10 jaar garantie op verborgen gebreken zoals houtrot.

2. Lakwerk

Er is geen garantie op het lakwerk.

3. Hang- en sluitwerk

1 jaar garantie op het hang- en sluitwerk mits dit op een normale manier gehanteerd wordt.

Inbegrepen in onze service voorzien wij voor elke opdracht nog 1 gratis plaatsbezoek voor het bijregelen van het schrijnwerk, mocht dit nodig blijken.

Dit gebeurt best nadat de ruimte bewoond en verwarmd is.

Door pleisterwerken en koude is het namelijk mogelijk dat het schrijnwerk nog gaat slepen of knellen (uitzetting door vochtname).

4. Glas

De fabrikant verleent 10 jaar waarborg op damp- of stofvorming tussen de glasbladen en beperkt zich in deze gevallen tot het gratis herleveren van de ruit op de oorspronkelijke plaats van levering.

De reden hiervoor is dat de toegankelijkheid van de werf niet altijd meer identiek is als op het moment van de plaatsing. Er kan bijvoorbeeld na de plaatsing van een raam op grote hoogte nog een borstwering gemonteerd zijn, of een haag aangeplant zijn.

Zo kan een ruit mogelijks niet meer met behulp van een kraanwagen vervangen worden, maar dienen er andere oplossingen gezocht te worden.

Aangezien de schrijnwerker-plaatser zelf dient in te staan voor de verplaatsings- en montagekosten, wordt deze kost doorgerekend aan de eindklant.

Hiervoor bezorgen we een offerte voor aangifte in uw verzekeringspolis.

De garantie op het glas is niet geldig voor mechanische breuken, thermische breuken en krassen aan de buitenzijde van het glas, noch voor drievoudige beglazing met ingewerkte kleinhouten.